



Η INTERAMERICAN αλλάζει, επενδύοντας στο Μέλλον!

Νέο επιχειρηματικό μοντέλο
για Βιώσιμη Ανάπτυξη με βάση
το Ανθρώπινο Κεφάλαιο και την Τεχνολογία

Συνέντευξη Τύπου, 18 Μαΐου 2021

 **INTERAMERICAN**



- Συγκυρία και Επιχειρηματικότητα
- Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά: τα Θέματα
- Η πυξίδα του Οργανισμού μας
- Οι Μέτοχοί μας δύναμη Εγγύησης
- Σταθερή Κερδοφορία
- Υψηλή Φερεγγυότητα
- Παραγωγή Ασφαλίσεων και Έξοδα
- Ενίσχυση της θέσης μας στην αγορά
- Τα Δίκτυα Διανομής
- Εστίαση στον Πελάτη
- Με τη δύναμη των Συνεργασιών
- Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Επενδύσεις
- Ανθρώπινο Κεφάλαιο και τρόπος Εργασίας
- Εταιρική Υπευθυνότητα και Κοινωνικό Προϊόν
- Ο Οργανισμός μας με μια Ματιά
- Η Εκτελεστική Επιτροπή



Κλιματική Αλλαγή

8.200 θάνατοι και κόστος **210** δισ. δολαρίων το 2020 από καταστροφικά φαινόμενα λόγω κλιματικής αλλαγής (Munich Re). Επιτακτική ανάγκη υποστήριξης της Πράσινης Οικονομίας, σημαντικός ο ρόλος της ασφαλιστικής βιομηχανίας.



Πανδημία Covid-19

2,95 εκατ. οι θάνατοι παγκοσμίως, το **1/3** στην Ευρώπη (Γαλλικό Πρακτορείο). Τεράστιες οι αλυσιδωτές συνέπειες για την Κοινωνία και την Οικονομία.



4η Βιομηχανική Επανάσταση

Πιγγιγώδης η ανάπτυξη του τομέα των Τεχνολογιών. Η καινοτομία του ιδιωτικού τομέα, οδηγεί σε νέα ισορροπία δυνάμεων στο διεθνές σύστημα.

Αύξηση της αβεβαιότητας.

Οι μεγάλες προκλήσεις, οδηγός για αλλαγές και στην ασφαλιστική βιομηχανία: σχεδιασμός για διαχείριση κρίσεων και ανθεκτικότητα-βιωσιμότητα, νέα μοντέλα απασχόλησης, αναγνώριση και αντιμετώπιση κινδύνων, αξιοποίηση τεχνολογίας, κοινωνικά αντανακλαστικά, νέα μοντέλα απασχόλησης: το "business as usual" δεν αρκεί.

Μοναδική "σταθερά" για την πορεία των επιχειρήσεων ο μετασχηματισμός και η προσαρμογή.

Στην Ελλάδα

- Η ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού καθοριστική για την αντιμετώπιση της επιχειρηματικής κρίσης από την πανδημία. Το ανθρώπινο δυναμικό του **46%** των επιχειρήσεων στην Ελλάδα δεν διαθέτει επαρκείς ψηφιακές δεξιότητες (έρευνα EY).
- Υποσχόμενο Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας "**Ελλάδα 2.0**" (Κυβέρνηση)
- Προοπτικές της ελληνικής Οικονομίας για το 2021: ο ρυθμός αύξησης του πραγματικού ΑΕΠ εκτιμάται περί το **4,2%** (Εκθεση ΤτΕ).



Συνταξιοδοτικό

Δεν έχουν προωθηθεί ουσιαστικές μεταρρυθμίσεις για τη συμπληρωματικότητα. Ο κρατικός προϋπολογισμός χρηματοδοτεί συντάξεις με πάνω από **15** δισ. ετησίως.



Ασφάλιση Υγείας

Υψηλό κόστος με μικρό ποσοστό κάλυψης από την ιδιωτική ασφάλιση. Οι Έλληνες πληρώνουν **5,8** δισ. ετησίως από την τσέπη τους. Θετική η εξέλιξη για την αναπροσαρμογή των ασφαλιστρών.



Κίνδυνοι από καταστροφικά φαινόμενα

Ραγδαία αύξηση, λόγω κλιματικής αλλαγής και ανθρωπογενών δραστηριοτήτων. Ζήτημα υποχρεωτικότητας της ασφάλισης. Θετική εξέλιξη η φορολογική ενθάρρυνση.



Αναθεώρηση του SOLVENCY II

Προβληματισμός από την εισήγηση της ΕΙΟΡΑ, που παρακάμπτει το μακροπρόθεσμο επιχειρηματικό μοντέλο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων



Επενδύσεις

Ζητείται υποστήριξη της εισαγωγής επενδύσεων. Από τις επενδύσεις **17** δισ. των ασφαλιστικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, μόνο τα **7** δισ. έχουν επενδυθεί εντός της χώρας.

Ψηφιακή Τεχνολογία και Ασφάλιση

Τα ευφυή υπολογιστικά συστήματα (AI) θα επηρεάσουν καθοριστικά ασφαλιστικές λειτουργίες. Διεθνώς, η ασφαλιστική αγορά εφαρμόζει τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και RPA (Robotic Process Automation) σε 5 τομείς:

- στην ανίχνευση απάτης
- στη δημιουργία chatbot για την εξυπηρέτηση πελατών
- στην πρόβλεψη και τον περιορισμό του ρίσκου που αναλαμβάνουν
- στη διεκπεραίωση αξιώσεων αποζημίωσης
- στον αυτοματισμό γραφειοκρατικών διαδικασιών.

Το Όραμα

Να αποτελούμε τον πρώτο οργανισμό στην ελληνική Ασφαλιστική Αγορά που διευρύνει τα παραδοσιακά όρια της ασφάλισης μέσω οικοσυστημάτων και προϊόντων, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των πελατών και τροφοδοτώντας την ικανοποίηση και υπερηφάνεια των εργαζομένων και συνεργατών.

Η Αποστολή

Να βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν πιο ασφαλείς, περισσότερο και καλύτερα.

Ανθρωποκεντρικό Σύστημα Αξιών

Από τις Εταιρικές Αξίες, στη Δημιουργία Αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

50+2 χρόνια
Πρωτοπορίας
Αξιοπιστίας
& Κύρους
με πυξίδα τον
Άνθρωπο

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΣΕΒΑΣΜΟΣ
ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
ΜΕΤΟΧΟΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μακροχρόνια η επένδυση της ACHMEA στην Ελλάδα και σταθερή η εμπιστοσύνη στη Διοίκηση της INTERAMERICAN

- 8ος Οργανισμός σε κατάταξη μεγέθους παγκοσμίως μεταξύ των Συνεταιριστικών Ασφαλιστικών Οργανισμών, με ιστορία 210 ετών.
- Ηγετική θέση στον ιδιωτικό τομέα ασφαλίσσεων Υγείας στις Κάτω Χώρες και πανευρωπαϊκά.
- Διεθνείς δραστηριότητες (εκτός Κάτω Χωρών): Ελλάδα και Κύπρος, Σλοβακία, Τουρκία, Αυστραλία, Καναδάς.
- Συμμετοχή στην Ευρωπαϊκή Κοινοπραξία μεγάλων ασφαλιστικών εταιρειών EURAPCO.
- Δείκτης Φερεγγυότητας (Solvency II): 208%.
- Πιστοληπτική Ικανότητα: A με σταθερή προοπτική ("FITCH").
- Ανθρώπινο Δυναμικό πλήρους απασχόλησης: 16.327 εργαζόμενοι.
- Κύκλος εργασιών: 5,15 φορές μεγαλύτερος από το σύνολο των εργασιών της Ελληνικής Ασφαλιστικής Αγοράς.



Προσανατολισμός:
Ψηφιοποίηση λειτουργιών, υψηλή ποιότητα υπηρεσιών στους πελάτες, έμφαση στη διαδικτυακή διανομή.



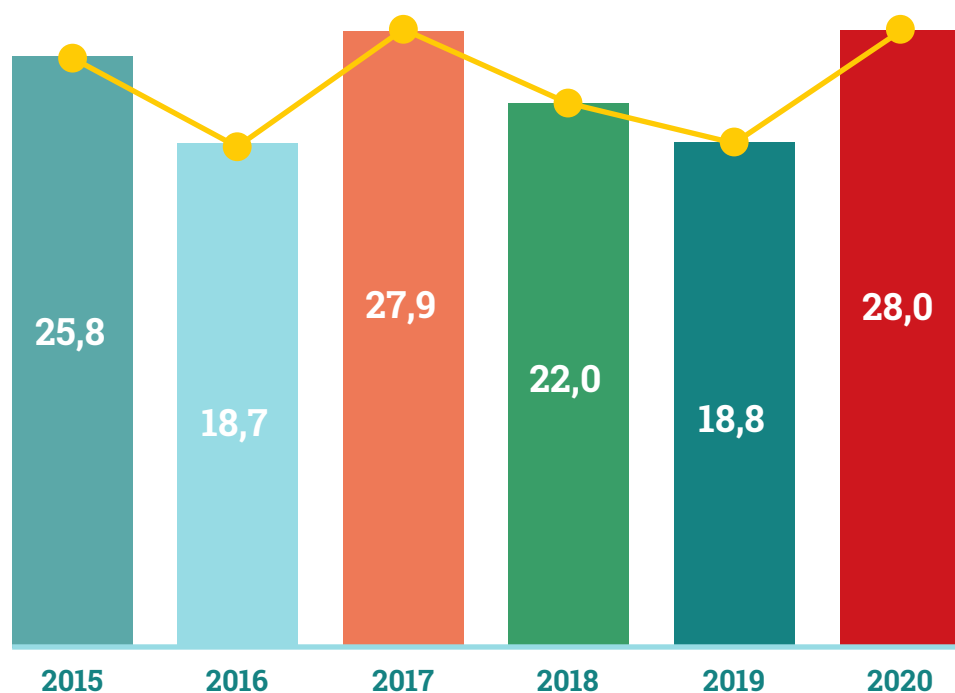
“Η ACHMEA είναι αφοσιωμένη στο έργο για μια υγιή, ασφαλή και ανθεκτική κοινωνία, σήμερα και στο μέλλον”

Willem van Duin



- Η σταθερή κερδοφορία της Εταιρείας αποτελεί εφελκύριο βιώσιμης ανάπτυξης διότι προέρχεται, κυρίως, από **λειτουργικά αποτελέσματα** και όχι από επενδύσεις
- **Συνολικά Επαναλαμβανόμενα Κέρδη προ φόρων: €28,0 εκατ.**, έναντι €18,8 εκατ. το 2019

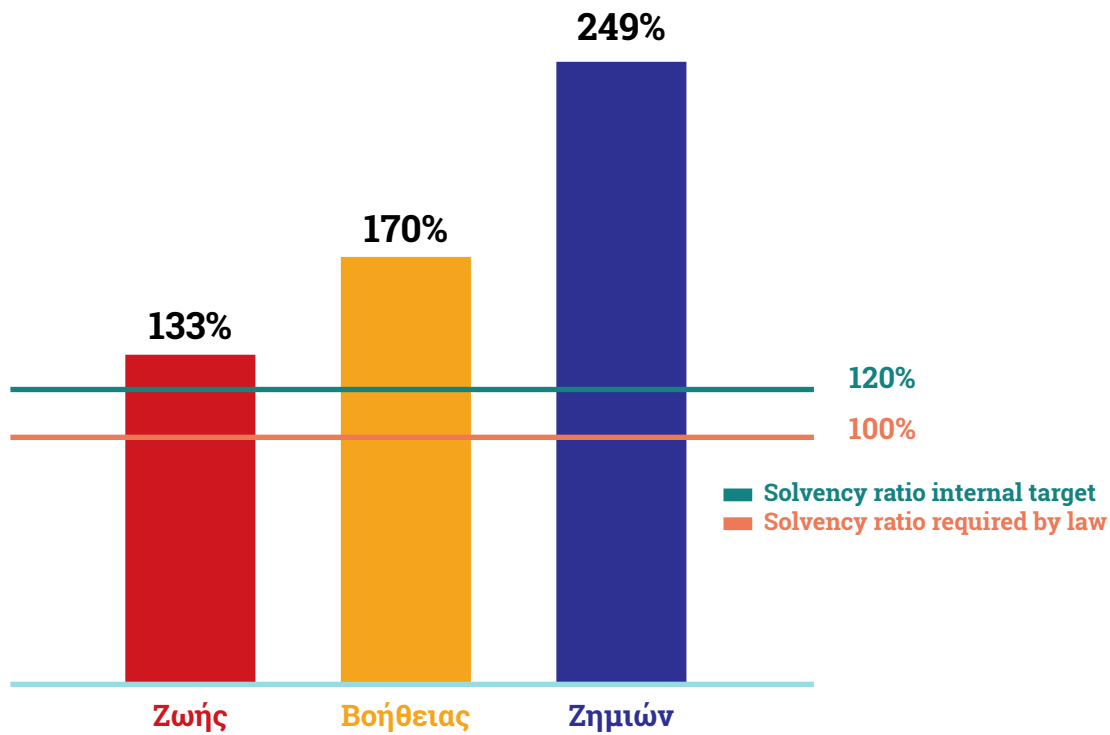
Επαναλαμβανόμενα Κέρδη προ φόρων 2015-2020 (€ εκατ.)



€28,0 εκατ.

Επαναλαμβανόμενα
Κέρδη

* Τα αποτελέσματα προ φόρων το 2020 επηρεάστηκαν θετικά από την επίδραση των μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω της πανδημίας Covid-19 στις ζημιές, ενώ αρνητική επίδραση στα αποτελέσματα είχαν η μεταβολή του "αποθέματος Ζωής και Υγείας του ελέγχου επάρκειας" (LAT) λόγω μεταβολής της καμπύλης επιτοκίων, οι ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα (καταιγίδες Θάλασσα και Ιανός καθώς και πλημμύρες στην Κρήτη), αλλά και το αποτέλεσμα των Κλινικών λόγω των μέτρων περιορισμού της πανδημίας.



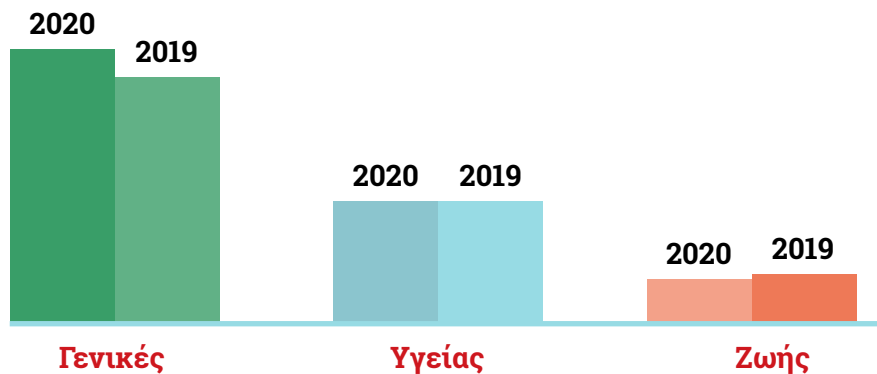
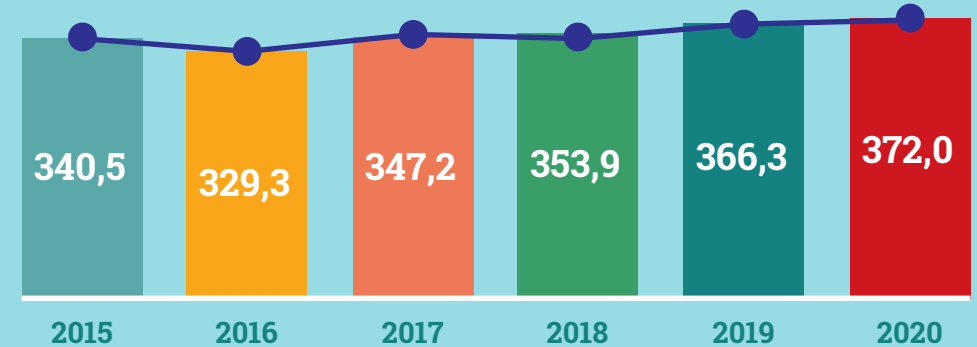
- **Υψηλή Φερεγγυότητα κατά Solvency II***
σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες του Ομίλου
- **Υπερέκλυψη** του απαιτούμενου ποσοστού **Φερεγγυότητας** από την ασφαλιστική νομοθεσία καθώς και του υψηλότερου επιπέδου που απαιτείται από την εσωτερική πολιτική κεφαλαιακής επάρκειας
- **Πρώτη και μοναδική** ελληνική εταιρεία με εγκεκριμένο **Μερικό Εσωτερικό Μοντέλο** εκτίμησης κεφαλαιακών απαιτήσεων (Partial Internal Model – PIM) για την εταιρεία Ζημιών

* Τα παραπάνω περιθώρια Φερεγγυότητας έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 35/2015 και τις ειδικές πολιτικές του Μετόχου.

- **Μεικτά Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα: €372,0 εκατ.**
έναντι 366,3 εκατ. € το 2019, αυξημένα κατά 2%
- Ισορροπημένη διάρθρωση εργασιών
- Αύξηση παραγωγής στους τομείς Γενικών Ασφαλίσεων και Υγείας

Ασφάλιστρα (εκατ. €)	2020	2019
Γενικές Ασφαλίσεις	215,7	205,2
Ασφαλίσεις Υγείας	110,2	109,5
Ασφαλίσεις Ζωής	46,1	51,6
Σύνολο	372,0	366,3

Ασφάλιστρα 2015-2020



- **Λειτουργικά Έξοδα Ασφαλιστικών Εταιρειών Ομίλου**
(χωρίς τα έξοδα πρόσκτησης εργασιών): **€57,3 εκατ.**, έναντι €57,7 εκατ. το 2019, κυρίως λόγω επενδύσεων σε υποδομές και τεχνολογία

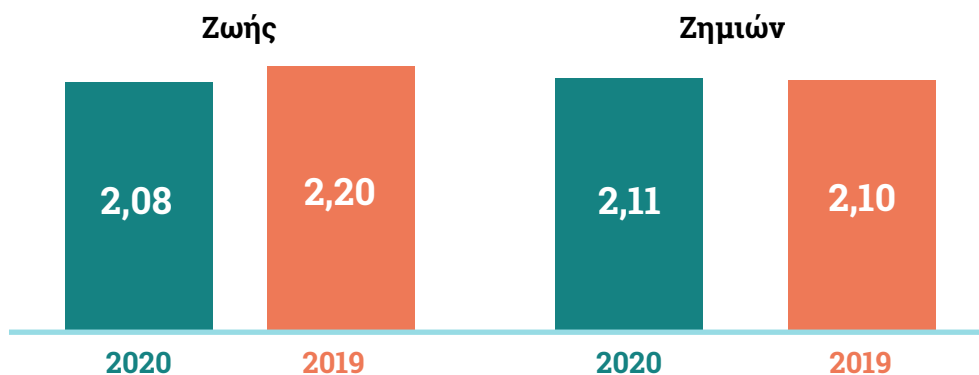
Loss Ratio	2020	2019
Γενικές Ασφαλίσεις	46%	49%
Ασφαλίσεις Υγείας	70%	78%

Θέση της INTERAMERICAN στην Ασφαλιστική Αγορά*

	Μερίδιο	Μεταβολή 2020 vs 2019
Συνολικής Παραγωγής	8,6%	+0,3
Ασφαλίσεις Ζημιών	12,8%	+0,6%
Ασφαλίσεις Ζωής	4,4%	-0,2%

* Εκτίμηση βάσει προσωρινων στοιχείων ΕΑΕΕ.

Παραγωγή Ασφαλίσεων στην Αγορά 2020 vs 2019 (€ δισ.)



Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά: Τα μεγέθη

Ασφάλιστρα (δισ. €)*	2020	2019	Μεταβολή
Ασφαλίσεις Ζωής	2,08	2,20	-5,2%
Ασφαλίσεις Ζημιών	2,11	2,10	+0,4%
Σύνολο	4,19	4,29	-2,4%

* Λόγω εφαρμογής της οδηγίας Solvency II από 1/2016, οι εργασίες του κλάδου IV των ασφαλίσεων Ζωής (δηλ. τα ετησίως ανανεούμενα συμβόλαια Υγείας) κατατάσσονται στους κλάδους των ασφαλίσεων Ζημιών.

Η INTERAMERICAN, σε σχέση με την Ασφαλιστική Αγορά, παρουσίασε κατά το 2020 υψηλότερο ρυθμό αύξησης των μεικτών εγγεγραμμένων ασφαλίσεων (+1,4% έναντι -2,4% στις πρωτασφαλίσεις)

● Φυσικά Δίκτυα:

Ενίσχυση ποιοτικών χαρακτηριστικών των Διαμεσολαβητών (Ψηφιακός Ασφαλιστής: Εκπαίδευση, Ψηφιακό Γραφείο)

● Direct Πωλήσεις:

Συνεργασίες με retailers και startups, έμφαση στην καινοτομία (urban mobility - Short Drive, Smart Drive) και στην ψηφιακή εμπειρία του πελάτη. Ανάπτυξη οικοσυστήματος Mobility & Convenience.

Κατανομή Παραγωγής Ασφαλιστρών (€ εκατ.)

● Εταιρικό Δίκτυο Πωλήσεων	124,2 (33,4%)
● Δίκτυο Πρακτόρων & Μεσιτών	116,9 (31,4%)
● Anytime & B2B	87,7 (23,6%)
● Λοιποί (Κεντρικά, Direct Group, Τραπεζικά)	43,2 (11,6%)

● Εταιρικό Δίκτυο Πωλήσεων

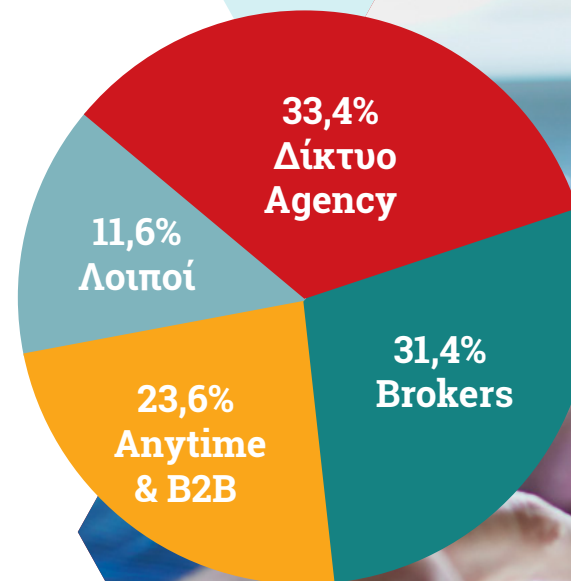
- Γραφεία Πωλήσεων: **32** (7 Διοικητικά και **25** Γραφεία Agency)
- Σύνολο Συνεργατών Εταιρικού Δικτύου: **1.100**
- Νέος αναπτυξιακός Κανονισμός Πωλήσεων
- Αύξηση στο χαρτοφυλάκιο Υγείας **+2,9%** (2020 vs 2019),
- Σύνολο ασφαλισμένων με Bewell: **58.860** (Απρίλιος 2021)

● Δίκτυο Πρακτόρων & Μεσιτών

- Συνεργαζόμενα Πρακτορεία: **982**
- Ισορροπημένο χαρτοφυλάκιο Αυτοκινήτου (**55%**) - Λοιπών Γενικών (**45%**)

● Anytime & B2B (direct)

- Περισσότερα από **400.000** ασφαλισμένα οχήματα στην Ελλάδα
- και **32.000** στην Κύπρο
- Καινοτόμες λύσεις στο Αυτοκίνητο και επέκταση εκτός Αυτοκινήτου
- Προστιθέμενη αξία στον πελάτη μέσω συνεργασιών
- Πολύ υψηλή ικανοποίηση πελατών (**94%**) και NPS (**75**)



Η INTERAMERICAN “ακούει” τις ανάγκες των πολιτών και μπαίνει στην καθημερινότητα των πελατών της με πολλούς τρόπους. Είναι market leader στο Αυτοκίνητο και μοναδική εταιρεία με ιδιόκτητες υποδομές - καθετοποιημένη διαχείριση στην Υγεία.

**Άμεσες
Αποζημιώσεις
και Πληρωμές**

€227,3 εκατ.
σε 392.310
περιπτώσεις

**Παροχή
Υπηρεσιών
Βοήθειας**

478.752
περιστατικά

**Εξυπηρέτηση
Πελατών**

αυτοματοποίηση
και ψηφιακή
υποστήριξη

**Ικανοποίηση
Πελατών**

64,4
Δείκτης Ποιοτικού
Ελέγχου
(Net Promoters
Score – NPS*)

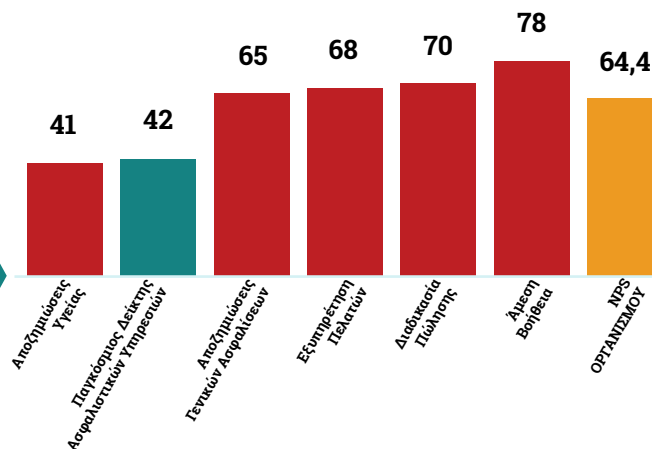
Καταβολές 2020	Περιστατικά	Ποσόν (εκατ. €)
Ασφαλίσεις Ζωής	14.203	205,2
Ασφαλίσεις Υγείας	211.496	110,2
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	62.897	110,2
Ομαδικές ασφαλίσεις	103.714	51,6
Σύνολο	392.310	366,3

2.387 άτομα (μ.ό.) ελάμβαναν
κάθε ημέρα το 2020 κάποιο ποσόν
ή υπηρεσία Βοήθειας.

Contact Center

(διαχείριση συμβολαίων, εξυπηρέτηση αποζημιώσεων
και περιστατικών Βοήθειας):

1.542.396 επικοινωνίες (**4.225** την ημέρα κατά μ.ό.)



*Ο τεχνικός δείκτης NPS χρησιμοποιείται για την μέτρηση της ποιότητας των υπηρεσιών και αφορά, κυρίως, στην πρόθεση σύστασης της εταιρείας σε τρίτους. Πραγματοποιείται μετά από υπηρεσία που έχει χρησιμοποιήσει ο πελάτης (benchmark για ασφαλιστικές εταιρείες: 42)

INSURANCE

Η INTERAMERICAN επενδύει στην κουλτούρα των Συνεργασιών

Οδική Βοήθεια

- 5 Ασφαλιστικές εταιρείες έχουν εμπιστευτεί τις υπηρεσίες της INTERAMERICAN
- 5 Αυτοκινητόδρομοι συνεργάζονται για την απόσυρση ακινητοποιημένων οχημάτων



Άμεση Ιατρική Βοήθεια

- Οι Δήμοι σε 4 νησιά: Σίφνος, Ύδρα, Σκύρος, Άνδρος, συνεργάζονται για την υποστήριξη διαχείρισης σοβαρών περιστατικών με αερομεταφορά ασθενών και τραυματιών

Mobility & Convenience

“Κάθε στιγμή περισσότερα” για τους πελάτες των κλάδων Αυτοκινήτου και Κατοικίας με παροχές και υπηρεσίες μέσω συνεργαζομένων επιχειρήσεων και οργανισμών



Συμπράξεις για την Κοινωνία

- Ένωση δυνάμεων με θεσμικά κέντρα, φορείς πρωτοβουλιών, επιχειρήσεις, τοπική Αυτοδιοίκηση και περισσότερες από 20 ΜΚΟ για δράσεις κοινωνικής αξίας



Ο Στόχος 17 των Sustainable development Goals του Ο.Η.Ε.

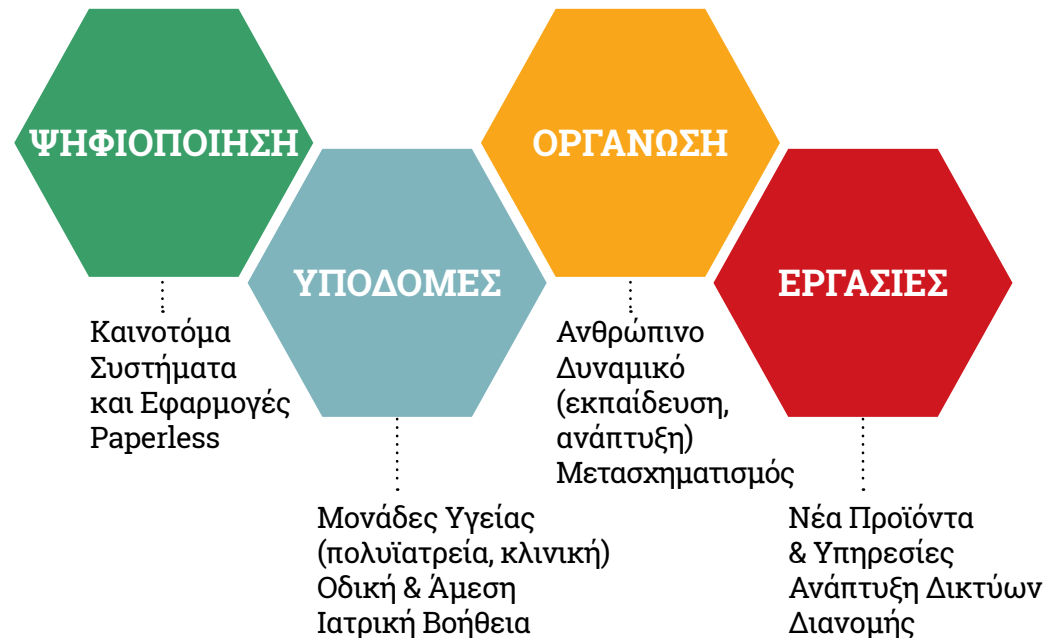
“Ένα επιτυχημένο πρόγραμμα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη απαιτεί συνεργασίες μεταξύ κυβερνήσεων, του ιδιωτικού τομέα και της κοινωνίας των πολιτών. Συνεργασίες χωρίς αποκλεισμούς, κτισμένες πάνω σε αρχές και αξίες, σε ένα κοινό όραμα και κοινούς στόχους, που θέτουν τους ανθρώπους και τον πλανήτη στο κέντρο”.

Η INTERAMERICAN προς το Μέλλον

- 1 Ενδυνάμωση της Πελατοκεντρικής λειτουργίας.**
Εξελίσσεται από “τεχνοκρατικό” σε “ζωντανό” Οργανισμό που αισθάνεται, αντιλαμβάνεται, προσαρμόζεται και ανταποκρίνεται.
- 2 Νέος τρόπος εργασίας.**
Γίνεται agile και lean με λιγότερη ιεραρχία και περισσότερη ομαδικότητα, δημιουργώντας και προσφέροντας αξία γρήγορα και ανταγωνιστικά:
- 3 Ψηφιακός και Επιχειρησιακός Μετασχηματισμός.**
Εναρμονίζει απόλυτα τις λειτουργίες του Business και του IT.

Η INTERAMERICAN ως Επενδυτής

Κατά την τελευταία 5ετία έχουν επενδυθεί περί τα **50** εκατ. € σε:



Ο Μετασχηματισμός στην Εργασία

Ξεκίνησε το 2018 και ολοκληρώνεται το 2021. Αποτελεί βασικό άξονα του νέου επιχειρηματικού μοντέλου του Οργανισμού.

The Future of Work

Η INTERAMERICAN καινοτομεί, υιοθετώντας ένα υβριδικό μοντέλο εργασίας, το οποίο:

- Παρέχει, με γνώμονα τις ανάγκες του εργαζομένου, την ισορροπία μεταξύ προσωπικής ζωής και εργασίας (εφαρμόζεται σε μεγάλες εταιρείες, όπως: Facebook, Google, Microsoft, PayPal κ.ά.).
- Έχει συνδιαμορφωθεί από την Εταιρεία και τους εργαζόμενους. Περισσότεροι από το **80%** των εργαζομένων είναι θετικοί στο νέο μοντέλο, που συνδυάζει την εργασία στο γραφείο με την εργασία στο σπίτι, στη βάση μιας ψηφιακής κουλτούρας και κωροταξικών αλλαγών στα γραφεία.

Reward Framework

Νέο πλαίσιο ανταμοιβής για την προσέλκυση, διατήρηση και παρακίνηση των εργαζομένων με στόχο την ικανοποίηση και αποδοτικότητά τους.

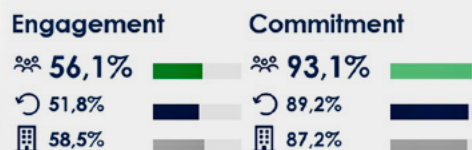
Ανατροφοδότηση 360 μοιρών

Στο νέο μοντέλο, η τακτική και μεθοδική ανατροφοδότηση αποτελεί “κλειδί” για τη βελτίωση της απόδοσης των ομάδων και κατ’ επέκταση του Οργανισμού.

Ευχαριστημένοι
Εργαζόμενοι

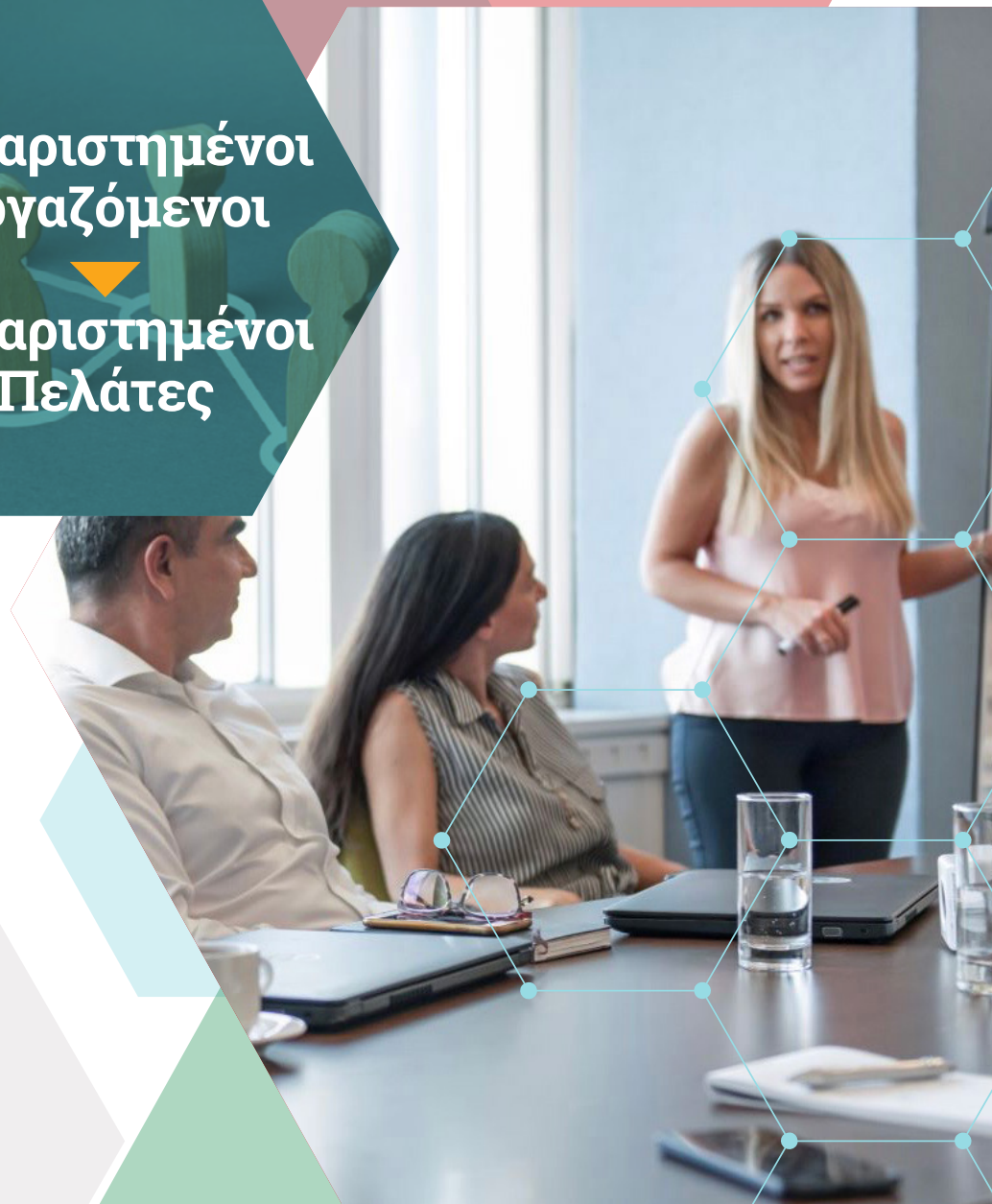
Ευχαριστημένοι
Πελάτες

Έρευνα Γνώμης Εργαζομένων 2020



How our teams perform

	👤	🔄	🏢
Collaboration	8,1	7,6	8,3
Working efficiently	6,6	6,4	6,8
Inspiring leadership	7,9	7,4	7,9
Work atmosphere	8,1	7,5	8,2



- Το ίχνος του Οργανισμού στην Οικονομία και την Κοινωνία έχει ως όχημα την ακεραιότητα στη **διακυβέρνηση**, την προωθημένη **οργανωτική και εργασιακή δομή**, την **ψηφιακή τεχνολογία**, το **ανθρώπινο κεφάλαιο** και την **οικονομική ευρωστία**, που τροφοδοτούν τη συνεχή **δημιουργία και απόδοση αξίας** προς όλους τους stakeholders.
- Το **“Κοινωνικό Προϊόν”** επιβεβαιώνει τη διακριτή θέση που κατέχει η INTERAMERICAN για τη **Βιώσιμη Ανάπτυξη και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα**, σε κορυφαίο επίπεδο μεταξύ των **“The Most Sustainable Companies in Greece”**.

€175,35 εκατ.
Κοινωνικό Προϊόν



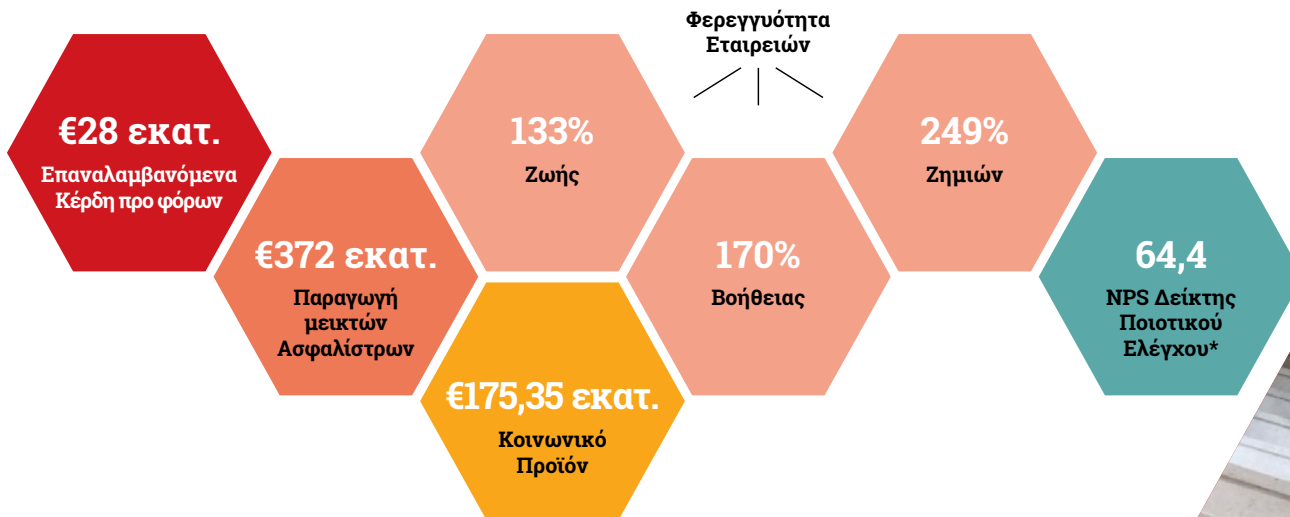
Συνεισφορά αξίας πάνω από € 330.000 κατά την πανδημία



Η INTERAMERICAN αποτελεί μέλος του Global Compact Network Hellas και του CSR Hellas, ακολουθώντας τις **10 Αρχές του Global Compact**, τις Αρχές Αειφόρου Ασφάλισης του UNEPFI και έχοντας υιοθετήσει στην πράξη τους **17 Στόχους (Sustainable Development Goals)** της Ατζέντας 2030 του Ο.Η.Ε. Παράλληλα, ανταποκρίνεται στη μεγάλη πρόκληση της προσαρμογής στις κατευθύνσεις των **κριτηρίων ESG (Environmental, Social, Governance)**.



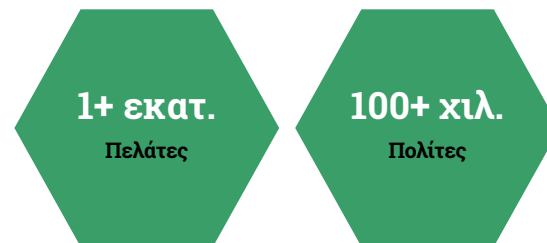
Τα Μεγέθη (2020)



Οι Άνθρωποι



Οι Ωφελούμενοι



Τα νέα έργα / προτεραιότητες

- **Κανονιστική Συμμόρφωση:** Νέα ρυθμιστικά πλαίσια (π.χ. E-books, IFRS-17)
- **Επιχειρησιακή Συνέχεια:** Ανάπτυξη έργων για τον κλάδο Ζωής και Υγείας (π.χ. νέο πολυιατρείο Medifirst, Mobile Medi), business development για το Mobility & Convenience Tribe (π.χ. Smart Drive)
- **Εξέλιξη Ψηφιακού Μετασχηματισμού:** (π.χ. My Account Development)

Οι βασικές γραμμές του Επιχειρησιακού Σχεδίου που θα οδηγήσουν την INTERAMERICAN στο επόμενο επίπεδο:

1. Διακρίτοτητα για τα brands, πιο κοντά σε περισσότερους πελάτες.
2. Ψηφιακή ασφάλιση για αποτελεσματικότητα και καλύτερη διανομή.
3. Εστίαση στην καινοτόμο ανάπτυξη.
4. Ολοκλήρωση μετασχηματισμού, με προσέλκυση ταλέντων μελλοντικής απόδοσης.



Murat Erzincanli
Chief Financial
Officer



Vincent Teekens
Chief Operating
Officer



Δροσιά Καρδάση
Διευθύντρια
Ανθρώπινου Δυναμικού



Γιάννης Καντώρος
Διευθύνων
Σύμβουλος



Ανδρέας Φιαμέγκος
Διευθυντής Νομικών
Υπηρεσιών



Γιώργος Βελιώτης
Γεν. Διευθυντής
Ζωής & Υγείας



Τάσος Ηλιακόπουλος
Γεν. Διευθυντής
Πωλήσεων

Ερωτήσεις





Η INTERAMERICAN αλλάζει, επενδύοντας στο Μέλλον!

Νέο επιχειρηματικό μοντέλο
για Βιώσιμη Ανάπτυξη με βάση
το Ανθρώπινο Κεφάλαιο και την Τεχνολογία

 **INTERAMERICAN**

